

馬偕紀念醫院全院區資產管理系統規格表

廠商所提標的必須符合下列規範，如有需要可進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。

授權：

1. 本案為二年 5*8 免費保固維護服務及軟體版本更新外，並提供每半年到院保養維護，除台北及淡水院區需到場外，其它院區可遠端連線（包含安裝及後續維護服務）。
2. 維護地點：全院區（台北院區暨兒醫、淡水院區、新竹院區暨竹兒、台東院區）。
3. 提供全院區授權使用（台北院區暨兒醫、淡水院區、新竹院區暨竹兒、台東院區）或提供至少 8,500/U 授權。
4. 合約期間含版本升級，另提供原廠授權證明：在合約期間內若有新增數量都可使用。

規格：

1. 組織資訊：

- (1). 可同步 AD 網域組織及網域登入者資訊，或自訂組織架構，管理者可選擇完整同步、異動同步功能。
- (2). 可與 AD 組織單位整合，匯入各部門且不限階層，並自動分配電腦隸屬單位，以公司組織樹狀圖呈現，並可設定依層級展開組織圖，如：機關、部門、全部，後續電腦登入不同 AD 帳號時，也會自動搬移至所對應的部門。
- (3). 管理者可使用新增或同步 AD 的方式建立保管人清單，或自訂建立保管人清單。
- (4). 可設定不同的主控端登入權限帳號及可安裝多台次主控端，並可依不同登入權限，對所設定的目標用戶端進行群組管理。

2. 硬體資產：

- (1). 提供儀表板功能提供一目了然資產檢視。
- (2). 提供顯示、列管、異動信件等選項，讓管理者選擇如何管控資產內的硬體異動狀況。
- (3). 提供即時更新電腦狀態，便於管理者能夠清楚知道電腦現況。
- (4). 提供多項資產匯入規則，可更彈性管理電腦設備變動時，精準判斷資產整合機制。
- (5). 針對資產異動的一些外接儲存裝置項目，可自訂即時警示回報，並記錄管理端警示資料中，以便日後稽查。
- (6). 提供硬體生命週期管理，可完整建立硬體的採購資訊，提供完整的資產生命週期管理及報表列印或資料查詢結果匯出。
- (7). 提供電腦資產刪除機制，並同時將版權及政策收回管理。
- (8). 提供偵測被刪除或報廢的電腦資產是否重新上線使用，便於管理者追縱電腦重新啟用記錄。
- (9). 提供管理者建立電腦資產採購資料，以利了解採購電腦之金額及時間，可做保固時間追縱電腦資產採雙向通訊機制，可透過用戶端自動回報或由主控端擷取硬體的即時現況。

3. 軟體資產：

- (1). 提供顯示、列管、異動信件等選項，讓管理者選擇如何管控資產內的軟體異動狀況。
- (2). 詳細蒐集電腦相關完整資訊，包含各軟體（包含綠色軟體）、使用者帳戶、安裝 APP 等資訊。

- (3). 提供詳盡作業系統資訊，包含 Service Pack、位元、OS 組建、版本、產品識別碼、產品序號、註冊人、描述等。
- (4). 提供所有機台安裝 HOTFIX 清單的比對，可列出未安裝的機台清單。
- (5). 偵測 Hotfix 安裝日期和最後檢測時間。
- (6). 提供軟體生命週期管理，可完整建立電腦軟體的採購資訊，並進行軟體授權分配，提供完整的資產生命週期管理及報表列印或資料查詢結果匯出。
- (7). 提供軟體採購作業，讓採購人員可建立採購資料。
- (8). 提供管理者根據一般授權、租賃授權、大量授權不同類型的版權軟體建立採購資料。
- (9). 提供管理者不論租賃或是一般軟體，可以後續做購買維護或延長租約。
- (10). 提供管理者針對電腦的軟體授權分配，亦有群組軟體向下相容授權。
- (11). 提供軟體分類資料庫與匯入功能，以減輕軟體資產管理的人工作業負擔。軟體分類資料庫針對軟體做授權、免費、共享、更新等區分，亦針對功能應用做工具、應用、防毒、疑似有害、P2P、即時通訊、驅動程式等區分。
- (12). 電腦資產採雙向通訊機制，可透過用戶端自動回報或由主控端擷取軟體的即時現況。

4. 軟體派送：

- (1). 第一次安裝用戶端可透過 AD GPO 的方式，提供或其它方式進行大量部署。
- (2). 後續軟體派送可過自行開發部署工具協助派送安裝，必須要有背景無 UI 介面安裝的功能。
- (3). 軟體派送須可以執行 .bat、.exe、.msi 等執行檔及其附加參數。
- (4). 提供預約大量派送機制：管理員可以預先定義要派送的時段，派送的標的(部門或電腦)，針對失敗的電腦會自動重試，而已成功的電腦則不會發生重複派送的狀況。
- (5). 須可以管理派送指令如歷史清單及指令匯出、全部清除、單一刪除。

5. 資產設備：

- (1). 提供多樣的資產設備清單，包括印表機、事務機、抽取碟、外接磁碟等相關資產設備。
- (2). 提供外接儲存裝置當認證序號，讓管理者可根據企業內有申請的裝置做認證。

6. 資安政策套用：

- (1). 提供管理者選擇對部門套用政策，抑或對各別電腦疊加不同管理政策。
- (2). 可強制繼承上層政策。
- (3). 政策的設定提供部門(群組)、電腦、使用者等物件的套用與管理視角。
- (4). 政策套用即刻生效不須關機重開。

7. 遠端操作：

- (1). 提供發佈文字訊息、發佈網頁訊息、擷取畫面功能。
- (2). 可依內部需求自行調整安全性提醒，例如：當資訊人員主動遙控用戶端電腦時，需主動顯示提示訊息，讓同仁同意後再進行遙控，或不顯示通知皆可。
- (3). 提供多重螢幕的顯示功能及 Hot copy 功能，如雙螢幕時可以選擇顯示單或雙螢幕顯示，並且對其複製畫面。
- (4). 提供 Send Ctrl+Alt+Del、關機、關機重開、登出功能。
- (5). 提供連線監看功能。

8. 軟體項目管控：

- (1). 可禁用如 Line、Skype、MP3、QQ、Nero、P2P、Teamview、AnyDesk、Windows Game 等，可自行新增及匯入禁用軟體程序清單，並可根據時段管控。
- (2). 開放自行設定軟體禁用名單，可依據需求，自訂軟體禁用群組名單，並且在群組中設定禁用軟體項目。
- (3). 需有禁用軟體被執行次數統計。
- (4). 對於軟體實際執行時間紀錄，報表中呈現軟體的描述、程序名稱、開啟時間、前景執行時間與執行次數。
- (5). 可統計紀錄查詢軟體實際執行總時間，可自訂各軟體使用率統計，包含使用時間（真正使用，不含背景執行）、使用次數，加總等功能。

9. 磁碟存取管控：

- (1). 磁碟存取管控類型包含軟碟機、光碟機、非系統碟、串接磁碟、抽取碟、認證抽取碟。
- (2). 可設定使用者對抽取碟、串接磁碟、軟碟機、光碟機唯讀、禁用、開放的權限。
- (3). 可進階設定 USB 抽取碟和串接磁碟認證功能，認證後的裝置即可在內部使用，並可依時間控管。認證的序號筆數應該無特別的限制(例如:認證數筆隨身碟後，機制仍可以正確作用)。
- (4). 提供抓取抽取碟、串接碟序號當認證序號，讓管理者可根據公司內有申請的裝置做認證。

10. 報表中心：

- (1). 將資產相關的紀錄、資安相關警示，皆做完整的紀錄。
- (2). 所有報表皆可設定自動寄送信件，於指定時間，將報表發送至指定人員信箱。
- (3). 提供至少五種以上報表類型，如：歷史資料、統計分析、報表列印、軟硬體資產清單、軟體使用資訊等，並可自訂報表類型、項目等功能。
- (4). 可統計分析將電腦資產、OS 的分布狀況、軟硬體資產數量統計、異動資訊與排行等資訊做統計分析，以方便管理者清楚了解掌握資訊，或提供電腦規格等級、作業系統、利用率等交叉分析統計報表，以作為電腦升級或汰舊換新之管理依據。
- (5). 各功能項目必須可以匯出 Raw Data 或提供 Schema 作資料整理與分析。

11. 提供軟硬體資產現況、警示訊息、服務紀錄與各項紀錄的歷史資料查詢，可將查詢之後的結果匯出成 Excel 以供資料備查或稽核。權限管理：

- (1). 配合組織分層，將管理的權限能依組織階層劃分。
- (2). 上層人員所建立的採購資料、資安政策，可讓下層人員繼承設定管理。
- (3). 管理者可自訂使用權限頁面及權限指派。
- (4). 提供介面功能，提供個別使用者查詢。

12. 線上服務：

- (1). 提供遠端服務連線，可遙控機台排除問題，並留下操作紀錄與連線時間統計。
- (2). 提供檔案傳送介面，可將本地端資料拖曳至目的端。
- (3). 可以依照不同服務人員查詢線上服務紀錄。

13. 攜帶式儲存裝置控管(隨身碟)

(1). 可設定的控管方式：

- A. 卸除式磁碟裝置(USB 隨身碟被禁用後 USB 滑鼠、鍵盤並不會被禁用)禁用控管。
- B. 軟碟機禁用控管。
- C. 光碟機(含光碟燒錄機) 禁用控管。
- D. 可對卸除式磁碟、軟碟機、光碟燒錄機做 ReadOnly 控管。
- E. 可設定允許使用 USB 隨身儲存裝置、光碟燒錄機的檔案寫出，但要紀錄其使用的狀況，如：什麼時間點，由那個帳號所使用，複製了那一些檔案。
- F. 當允許隨身碟或光碟燒錄機做檔案寫出時，可以指定寫出的檔案自動備份到主機端留存備查。(光碟燒錄的寫出檔案備份，支援 UDF、ISO9660、Joliet 的燒錄格式)
- G. 可依組織部門、電腦、登入帳號與時段(不同時間區段做不同的控管、時間區段可設多組)做控管。

(2). USB 隨身碟序號管制模式：

- A. 依序號進行核可後，該 USB 隨身碟才能在企業內部使用。
- B. 每個不同的隨身碟韌體序號，可個別設定控管的模式。如果企業內採買的隨身碟不具備唯一性的韌體序號，也可以採用磁碟序號進行控管。

(3). 週邊裝置管理：

- A. 管制週邊裝置的使用:行動上網裝置/數據機 (3.5G 上網)、無線網路卡、藍芽通訊裝置、紅外線裝置、IEEE1394 裝置、USB 介面、PDA 裝置、LPT 埠、COM 埠、智慧卡讀卡機、PCMCIA 裝置、影像裝置。
- B. 週邊裝置插拔紀錄。
- C. 自訂週邊裝置管制(依名稱、廠牌)。
- D. 內外部網路連線稽核與管制(禁止同時連通內部與外部網路)。
- E. 外部網路連線稽核與管制(禁止連通外部網路)。
- F. 符合 VANS 2.0 以上標準的格式匯出通報：

因應現行行政院國家資通安全會報技術服務中心所推廣政府機關資訊系統弱點通報機制(VANS)，藉由通報平台系統自動比對軟體資產之弱點，以利執行軟體資產盤點作業(CPE)，落實掌握關鍵資訊系統之潛在弱點(CVE)情況，支援 VANS 通報格式的匯出。